

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VELLO CABOS LTDA.

Data Efetiva: 13/08/2021

A presente Política de Privacidade descreve a forma como usamos e divulgamos os dados que coletamos de nossos Usuários (efetivos ou em potencial ou visitantes), enquanto utilizem o site, softwares ou aplicativos providos ou desenvolvidos pela **VELLO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA.** (“**VELLO**”).

Pedimos que o Usuário leia o presente documento com atenção, de modo a garantir que está plenamente informado a respeito, pois este contém informações importantes sobre a utilização do site, softwares ou aplicativos providos ou desenvolvidos pela **VELLO**, bem como dos serviços ofertados pela instituição de ensino.

Caso remanesça alguma dúvida com relação à presente Política de Privacidade, pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail [PRIVACIDADE@VELLO.COM.BR](mailto:PRIVACIDADE@VELLO.COM.BR).

### Coleta e Uso de Informações Pessoais

A **VELLO** adota a política de não inserir anexos executáveis ou solicitar qualquer atualização de cadastro, dados bancários ou pessoais diretamente nos e-mails enviados aos visitantes de seu site.

A **VELLO** poderá coletar informações inseridas ativamente pelo usuário no momento do cadastro, como por exemplo nome completo, e-mail, data de nascimento, número do telefone, endereço completo e CPF, dados de biometria facial, entre outros. Além disso, também poderá coletar informações de maneira automática ao utilizar as páginas e a rede, como, por exemplo, endereço IP com data e hora da conexão, páginas web visualizadas, entre outras.

Essas informações serão utilizadas para atender e cumprir obrigações decorrentes do uso às diferentes atividades de negócios da **VELLO**, como: estabelecer relações comerciais e de parceria, inclusive análise de crédito/cobrança, perfil de consumo e autenticação de usuários do site institucional, informar e promover informações referentes a tendências, produtos, funcionalidades, conteúdos, treinamentos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com a pessoa titular de dados.

Os portais de comunicação mantidos pela **VELLO** não coletam intencionalmente informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade. Se o usuário for menor de idade e desejar usar nossos sites ou qualquer funcionalidade que exija o envio de dados pessoais, este deve solicitar a seus pais ou responsáveis que o façam.



A **VELLO** poderá lhe enviar informações sobre seus produtos, serviços, promoções, e informativos por meio de ferramentas de comunicação como WhatsApp, e-mail entre outros.

### Como coletamos os Dados do Usuário

Os dados pessoais são coletados quando o titular se registra on-line ou faz um pedido, por meio das plataformas de compras da **VELLO**, de qualquer produto ou serviço, a partir do preenchimento de um dos formulários do site ou de questionários de pesquisa, quando nos dá sua opinião ou por meio de cookies nos navegadores, quando você utiliza ou visualiza os sites da **VELLO**.

Todas as informações pessoais relativas aos usuários do site **VELLO** serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018 (“**LGPD**”). A informação pessoal em questão pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou celular, endereço residencial, data de nascimento, CPF e outras informações que podem auxiliar eventual fornecimento dos serviços ao usuário.

O uso dos referidos dados pela **VELLO** pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade pelo usuário.

O usuário será avisado acerca das respectivas informações que poderão ser coletadas pela **VELLO**, podendo optar pelo fornecimento ou não dessas informações, o qual também terá ciência das consequências de sua decisão, que poderá impedir a utilização de alguma funcionalidade do site.

Deste modo, recomendamos que o Usuário consulte a nossa Política de Privacidade, a qual fica disponibilizada no endereço [www.VELO.com.br/termos-de-uso-de-aplicativo-e-politica-de-privacidade](http://www.VELO.com.br/termos-de-uso-de-aplicativo-e-politica-de-privacidade), com regularidade, de forma a estar sempre atualizado quanto aos seus termos.

### Como utilizamos os Dados do Usuário

Podemos usar os respectivos Dados Pessoais para:

- ! Verificação de identidade: Podemos usar os Dados Pessoais para verificar a identidade do Usuário conforme o cadastro realizado, inclusive para verificar a regularidade de eventual matrícula.
- ! Operar, avaliar e melhorar a nosso negócio, incluindo a anonimização e a análise de dados.
- ! Envio de materiais de comunicação: Referidos dados de cadastro poderão ser utilizados em eventual ação de marketing visando à oferta de produtos da **VELLO**, a propagação de notícias e outras novidades. O usuário deverá optar por receber nossos materiais de marketing, podendo cancelar o referido recebimento a qualquer momento. Para mais informações sobre tal cancelamento, entrar em contato com [abuse@VELO.com.br](mailto:abuse@VELO.com.br).



- ! Fornecimento de suporte e recebimento de feedback: Podemos solicitar os Dados Pessoais para prestar suporte ao usuário. No caso de menores, seus dados também poderão ser utilizados para prestar informações aos respectivos responsáveis legais.
- ! Para outras finalidades para as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.
- ! Cumprimento de ordem legal ou judicial: Podemos usar os Dados Pessoais para cumprir com leis aplicáveis ou, ainda, para responder a um processo legal, bem como para proteger os direitos, propriedade ou segurança da VELLO, nossos usuários e/ou o público em geral.
- ! Consentimento: Somente poderemos compartilhar as informações do usuário de outras formas caso exista consentimento expresso nesse sentido.
- ! Outras finalidades em geral (ex.: *pesquisa interna ou de mercado, análises, segurança*). De acordo com as leis aplicáveis, utilizaremos os seus Dados Pessoais, dados de geolocalização, quantidade, frequência e tipos de exames realizados, mapeamento do comportamento e frequência de uso do Aplicativo para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas ações. Também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança, todavia tais dados serão utilizados de forma consolidada e, na medida do possível, anonimizada para garantir a segurança do Usuário.

Conhecê-lo, incluindo as suas preferências ou outras características. Tratamos essas inferências como Dados Pessoais, quando exigidas pela legislação aplicável.

## Os Seus Direitos e as Suas Escolhas

Você poderá ter o direito ou a escolha de:

- ! Desativar a coleta ou uso de alguns Dados Pessoais, incluindo a utilização de cookies e tecnologias similares, a utilização dos seus Dados Pessoais para fins de marketing e anonimização dos seus Dados Pessoais para análises de dados.
- ! Acessar seus Dados Pessoais, retificá-las, limitar ou se opor ao seu tratamento ou solicitar a sua exclusão ou anonimização.
- ! Receber os Dados Pessoais que você nos forneceu para os transmitir para outra empresa.
- ! Retirar qualquer consentimento tenha fornecido em relação aos seus dados pessoais.
- ! Sempre que for caso, apresentar queixa junto à sua autoridade supervisora.

Você pode exercer os seus direitos no mediante a apresentação de um pedido conforme descrito na Seção “[Como nos contactar](#)” abaixo.

## O prazo de guarda



Caso o usuário deixe de utilizar o portal da **VELLO** ou o visite de forma transitória, seus dados pessoais poderão ser mantidos para fins de auditoria e preservação de direitos, podendo ser excluídos, a pedido do Usuário, conforme disposto pela LGPD e pela Lei nº 12.965/2014, conforme aplicável, desde que já tenha decorrido o prazo legal prescricional relacionado às provas às quais os referidos registros e informações possam estar relacionados.

### **A segurança dos Dados**

As informações coletadas são tratadas pela **VELLO** como sigilosas, de modo que qualquer funcionário ou prestador de serviços que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar sua utilização, bem como em não as utilizar de modo destoante do quanto previsto nesta Política de Privacidade.

### **Os Cookies e Web Beacons**

Usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a atividade do nosso aplicativo e manter certas informações.

Cookies são arquivos com pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anônimo. Os cookies são enviados para o seu dispositivo a partir de um servidor e armazenados no seu dispositivo. As tecnologias de rastreamento também usadas são tags e scripts para coletar e rastrear informações e para melhorar e analisar nosso aplicativo.

Você poderá instruir o seu dispositivo ou navegador a recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, talvez não consiga utilizar algumas partes do site da **VELLO**.

Exemplos de cookies que utilizamos:

**Cookies de Sessão:** Usamos cookies de sessão para operar o aplicativo.

**Cookies Preferenciais:** Usamos os cookies preferenciais para lembrar suas preferências e várias configurações.

**Cookies de Segurança:** Usamos os cookies de segurança para fins de configurações de proteção de dados.

### **Ligações a Sites de terceiros**

A **VELLO** possui ligações com outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes/clientes. A nossa Política de Privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso o Usuário visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade daquele.



Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nos sites de terceiros.

### Como nos contactar

Você pode enviar um e-mail para nós e para o nosso Encarregado de Proteção de Dados no endereço [privacidade@vello.com.br](mailto:privacidade@vello.com.br).

