

POLÍTICA DE COOKIES

VELLO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

Data Efetiva: 13/08/2021

A presente Política de Cookies descreve a forma como utilizamos os cookies fornecidos pelos usuários, enquanto utilizem o site, softwares ou aplicativos providos ou desenvolvidos pela **VELLO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA.** (“**VELLO**”).

Essa política é complementar à nossa Política de Privacidade. Nesse documento, falaremos sobre como essas informações são coletadas, como as usamos e porque às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também mencionaremos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, lembrando que isso pode impedir ou “danificar” determinados elementos da funcionalidade dos produtos **VELLO**.

O que são cookies?

Cookies são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site. Usamos os cookies necessários para fazer o site funcionar da melhor forma possível e sempre aprimorar os nossos serviços.

Alguns cookies são classificados como necessários e permitem a funcionalidade central, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Estes cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer.

Cookies Primários

Alguns cookies serão colocados em seu dispositivo diretamente pelo nosso site - são conhecidos como cookies primários. Eles são essenciais para você navegar no site e usar seus recursos.

Temporários - Nós utilizamos cookies de sessão. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina.

Finalidade - Estabelecer controle de idioma e segurança ao tempo da sessão.

Persistentes - Utilizamos também cookies persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do cookie. Todos os cookies persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar.



Finalidade - Coletam e armazenam a ciência sobre o uso de cookies no site.

Cookies de Terceiros

Outros cookies são colocados no seu dispositivo não pelo site que você está visitando, mas por terceiros, como, por exemplo, os sistemas analíticos.

Temporários - Nós utilizamos cookies de sessão. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina.

Finalidade - Coletam informações sobre como você usa o site, como as páginas que você visitou e os links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

Persistentes - Utilizamos também cookies persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do cookie.

Todos os cookies persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar.

Finalidade - Coletam informações sobre como você usa o site, como as páginas que você visitou e os links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

Quanto tempo os cookies permanecerão no meu dispositivo?

O tempo que os cookies permanecerão no seu dispositivo dependerá se é um cookie "permanente" ou "de sessão". Um cookie permanente será armazenado por um navegador da Web e permanecerá válido até a data de validade definida, a menos que seja excluído por você antes da data de validade. Um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão web, quando o navegador da Web estiver fechado.

Como gerenciar suas preferências de cookies

Você pode evitar a execução de cookies ajustando as configurações no seu navegador (consulte a Ajuda do seu navegador para saber como fazer isso). Contudo, esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. Desabilitar os cookies geralmente resulta na desativação de certas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desabilite os cookies, caso não queira perder estas preferências e funcionalidades.



Infelizmente, na maioria dos casos, não há opções padrão para desabilitar os cookies sem desabilitar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa deles ou não, no caso deles serem usados para fornecer um serviço que você use. Em caso de qualquer dúvida, envie um e-mail para privacidade@VELLO.com.br.

Cookies do navegador: Você pode retirar ou alterar o seu consentimento sobre o uso de cookies a qualquer momento. Se você não quiser mais receber cookies, use as configurações do navegador da Web para aceitar, recusar e excluir cookies. Para fazer isso, siga as instruções de seu navegador (geralmente dentro das configurações de “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”). Se você configurar o navegador para recusar cookies, correrá o risco de não conseguir usar todos os recursos do site da **VELLO**.

Identificadores de dispositivos móveis: Em seu dispositivo móvel, o sistema operacional pode disponibilizar mais opções para cancelar o interesse com base em anúncios ou, então, redefinir os identificadores de seu celular. Por exemplo, você pode usar a opção “Limitar rastreamento de anúncios” (somente em dispositivos iOS®) ou a configuração “Cancelar anúncios com base em interesses” (no Android®) que permite limitar o uso de informações sobre o uso de aplicativos para fins de fornecimento de anúncios direcionados a seus interesses.

Anúncios com base em interesse: Certos anúncios direcionados que nós (ou um provedor de serviços que atue em nosso nome) mostramos a você com base nas informações sobre suas atividades online em sites e outras propriedades interativas operadas por terceiros podem incluir o ícone “Opções de anúncio” ou outro mecanismo para cancelar o recebimento de anúncios com base em interesse. Você pode clicar no ícone de Opções de anúncio para receber mais informações sobre a coleta e o uso de informações sobre suas atividades online de interesse com base em publicidade, ou para saber como cancelar a opção de ter os dados usados para anúncios com base em interesse.

